



NUESTRAS POLITICAS DE CONVIVENCIA COMPORTAMIENTO Y DISCIPLINA

T'ikary Wasi Hostel espera por parte de sus huéspedes un correcto comportamiento y el cumplimiento de las normas en todo el establecimiento

- Está prohibido utilizar más camas de las que se han abonado, ya sea para dormir o apoyar cosas, de lo contrario, tendrán que abonar el importe de ésta.
- Está absolutamente prohibido fumar dentro de las habitaciones, se puede hacer en los jardines.
- Está prohibido comer en las habitaciones.
- No está permitida la posesión, distribución y/o consumo de bebidas alcohólicas ni drogas.
- El vandalismo es un delito muy grave. Los huéspedes que cometan cualquier tipo de falta podrán ser expulsados del Hostel.
- En caso de cualquier tipo de comportamiento inaceptable e inadecuado por un compañero de habitación, el otro ocupante de la habitación deberá informar de los hechos al responsable del establecimiento.

MANTENIMIENTO DEL HOSTEL

- Los huéspedes son responsables de mantener las zonas comunes del Hostel como la cocina de manera adecuada para la buena convivencia.
- Recogiendo todos los utensilios comunes que se utilicen así como manteniendo un moderado orden en las habitaciones que comparten.
- Las luces y demás aparatos eléctricos deben estar apagados cuando no estén siendo utilizados. ¡Ayúdanos a ahorrar energía!
- Los muebles del Hostel no deben ser movidos sin el previo permiso de la dirección del establecimiento.
- Cualquier daño a la propiedad deberá ser reportado inmediatamente al responsable del establecimiento. Se cobrarán todos los daños ocasionados, salvo aquellos que vengan causados por el desgaste del uso continuado de los mismos.
- Podrán entrar en las habitaciones los contratistas o cualquier otra persona de otros servicios como y cuando sea necesario en el ejercicio de sus funciones conforme a la directiva de los responsables del establecimiento. Sin embargo, siempre se hará todo lo posible por respetar la privacidad de nuestros huéspedes.

VISITAS Y HORARIOS

- Sólo se permiten visitas en las áreas comunes del Hostel informando siempre con anterioridad al responsable del establecimiento.
- El horario de la sala de estar y cocina es hasta las 23:30h.
- Para evitar posibles molestias al resto de clientes, las duchas podrán ser utilizadas hasta las 23:30h y no se podrá dejar ropa en las mismas.
- La recepción de Málaga Top Hostel permanecerá cerrada entre las 22:00h y las 10:00h.
- Si tiene que realizar su salida antes de las 10:00h, deje su llave en el buzón check out

SEGURIDAD

T'ikary Wasi Hostel cuenta con un sistema de video vigilancia que graba las 24h.

- Se aconseja a todos nuestros clientes que mantengan las puertas de sus habitaciones y taquillas cerradas por razones de seguridad.
- Los huéspedes son responsables de cerrar correctamente la puerta cada vez que entren o salgan del hostel.
- El Hostel no se hace responsable de cualquier tipo de pérdida de bienes privados. Se aconseja guardar y controlar todos los objetos personales de valor tales como teléfonos móviles, ordenadores portátiles, relojes, reproductores, etc.
- El Hostel puede guardar los objetos de valor de los huéspedes, si ellos lo piden sin costo alguno.
- No está permitido realizar cambios de habitaciones ni pernoctar en otra habitación ajena a la propia sin el previo consentimiento de la dirección del establecimiento.
- Está prohibida la posesión y distribución de cualquier tipo de arma, drogas, alcohol y materiales peligrosos y/o inflamables.

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Cualquier tipo de reclamación, sugerencia o consulta será siempre bien recibida.

ATENTAMENTE, LA DIRECCIÓN.